

Términos y Condiciones de Uso de la App

Titular: Gremios Digitales S.L.

CIF: B71557011

Domicilio social: C/ Ventura Rodriguez, 1 local izdo., 3110 Noain, Navarra

Correo electrónico de contacto: vadym.melnyk.9@gmail.com

Nombre de la app: Gremios Digital

Dominio principal: gremios.app

Versión: 3.0

Fecha: 18 de mayo de 2026

1. Identificación del titular

En cumplimiento de la normativa aplicable a los servicios de la sociedad de la información, la app **Gremios Digital** y el entorno digital asociado al dominio **gremios.app** son titularidad de **Gremios Digitales S.L.**, con CIF **B71557011**, domicilio social en C/ Ventura Rodriguez, 1 local izdo., 3110 Noain, Navarra, y correo electrónico de contacto vadym.melnyk.9@gmail.com.

2. Objeto de la plataforma

La aplicación **Gremios Digital** es una plataforma digital especializada en el sector de la construcción, reformas, mantenimiento y oficios afines, destinada a facilitar la visibilidad, interacción y contacto entre usuarios particulares, profesionales autónomos y empresas del sector.

La plataforma permite, entre otras funcionalidades, que usuarios particulares localicen profesionales o empresas para la realización de trabajos, que profesionales publiquen sus servicios, datos de contacto, imágenes y trabajos realizados, y que empresas del sector den a conocer su actividad o localicen profesionales para contratar o subcontratar.

La app podrá incorporar funcionalidades de geolocalización, mensajería o chat interno, publicación de imágenes y gestión de perfiles profesionales o empresariales, cuyo uso quedará sujeto a los presentes Términos y Condiciones y a la Política de Privacidad aplicable.

Salvo que expresamente se indique lo contrario en una funcionalidad concreta, la plataforma actúa como entorno de publicación, conexión e interacción entre usuarios y no como parte contratante en los acuerdos, presupuestos, encargos, subcontrataciones o ejecuciones de obra que puedan celebrarse entre ellos.

3. Infraestructura y entorno tecnológico

La app se ofrece a través del dominio **gremios.app** y puede apoyarse en infraestructuras, servicios de alojamiento, mantenimiento, desarrollo, distribución y soporte prestados por terceros proveedores tecnológicos necesarios para la correcta prestación del servicio.

En la fecha de este documento, el nombre de dominio **gremios.app** se encuentra registrado a través de **Spaceship, Inc.** mediante su sitio web corporativo, y la infraestructura principal de alojamiento se apoya en servicios de **Contabo GmbH**, con centro de datos situado en Francia.

La aplicación ha sido desarrollada como solución móvil multiplataforma para iOS y Android y podrá distribuirse a través de **Apple App Store** y **Google Play Store**. En fases de prueba cerrada dentro del ecosistema Apple, la distribución podrá realizarse mediante **TestFlight**, herramienta de pruebas beta descrita por Apple para testers internos y externos antes de su publicación en App Store.

La información relativa al tratamiento de datos personales asociado a dichos servicios y proveedores tecnológicos se desarrolla con mayor detalle en la Política de Privacidad.

4. Aceptación de las condiciones

El acceso, registro y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

Gremios Digitales S.L. podrá modificar estas condiciones cuando resulte necesario por cambios legales, técnicos, operativos o de modelo de negocio. Las modificaciones sustanciales se comunicarán a los usuarios por medios razonables.

5. Edad mínima y capacidad

La aplicación está dirigida exclusivamente a personas **mayores de 16 años**. Al registrarse y utilizar la plataforma, el usuario declara y garantiza que tiene, al menos, 16 años de edad y capacidad suficiente para aceptar estas condiciones de uso.

Gremios Digitales S.L. se reserva el derecho a solicitar, en cualquier momento, información o documentación razonable para verificar la edad del usuario, así como a suspender o cancelar la cuenta cuando existan indicios de incumplimiento de este requisito o de falsedad en los datos facilitados.

Gremios Digitales S.L. no asumirá responsabilidad por el uso de la plataforma por menores de 16 años que hayan falseado su edad o facilitados datos inexactos, sin perjuicio de las obligaciones legales que puedan resultar exigibles cuando la entidad tenga conocimiento efectivo de dicha circunstancia o deba actuar con la diligencia razonablemente exigible.

6. Registro y datos de la cuenta

Para utilizar determinadas funcionalidades será necesario crear una cuenta de usuario. Durante el registro y uso de la app podrán solicitarse, entre otros, nombre de usuario o alias, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto necesarios para el funcionamiento del servicio.

El usuario se compromete a facilitar datos veraces, exactos, actualizados y completos, mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, no suplantar a terceros ni crear cuentas fraudulentas y actualizar la información de su perfil cuando resulte necesario.

Gremios Digitales S.L. podrá adoptar medidas de verificación respecto de usuarios profesionales o empresas, incluida la solicitud de documentación acreditativa de identidad, actividad, habilitación profesional, pertenencia a gremios, situación censal o datos mercantiles.

7. Tipos de usuario

La plataforma podrá admitir, entre otros, los siguientes tipos de usuario:

- Usuarios particulares que buscan profesionales o empresas para reformas, reparaciones, mantenimiento, instalaciones u otros trabajos del sector.

- Usuarios profesionales autónomos o individuales que publican sus trabajos, experiencia, imágenes, portfolio, disponibilidad o datos profesionales para darse a conocer.
- Usuarios profesionales empresa que desean promocionar sus servicios, captar clientes o localizar profesionales para contratar, colaborar o subcontratar.

8. Geolocalización

La aplicación podrá solicitar acceso a la ubicación del dispositivo con la finalidad de mostrar perfiles, profesionales, empresas o contenidos próximos a la zona del usuario y mejorar la relevancia de los resultados ofrecidos por la plataforma.

Cuando el tratamiento implique acceso a la ubicación precisa del dispositivo, dicho acceso se realizará únicamente si el usuario lo autoriza expresamente y podrá ser revocado en cualquier momento desde los ajustes del dispositivo o desde las opciones habilitadas en la propia app.

El usuario reconoce que la desactivación de la geolocalización puede afectar al funcionamiento o precisión de determinadas funcionalidades de búsqueda, sugerencia o proximidad.

9. Chat o mensajería interna

La app podrá incorporar una funcionalidad de mensajería o chat interno que permita la comunicación entre usuarios registrados con la finalidad de facilitar el contacto derivado del uso legítimo de la plataforma.

Los usuarios se obligan a utilizar el chat de forma adecuada, respetuosa y conforme a la normativa aplicable, quedando prohibido su uso para remitir spam, realizar comunicaciones comerciales no consentidas, acosar a otros usuarios, difundir contenidos ilícitos o recabar datos para fines ajenos a la finalidad de la plataforma.

Los datos visibles o intercambiados a través del chat, incluidos alias, imágenes de perfil, teléfono, correo electrónico u otros datos de contacto que el usuario decida compartir, deberán ser utilizados exclusivamente para la finalidad derivada de la interacción permitida por la app.

10. Publicación de imágenes y contenidos

Los usuarios podrán publicar imágenes relacionadas con su perfil, actividad o trabajos realizados. El usuario garantiza que dispone de los derechos, autorizaciones y bases de legitimación necesarias para subir dichas imágenes a la plataforma y que estas no vulneran derechos de terceros.

Queda expresamente prohibida la publicación de imágenes o contenidos visuales que incluyan personas identificables sin la debida autorización o sin otra base jurídica válida, así como la difusión de contenidos que vulneren el honor, la intimidad, la propia imagen o cualesquiera otros derechos de terceros.

Mediante la subida de contenidos, el usuario concede a Gremios Digitales S.L. una licencia no exclusiva, gratuita y durante el tiempo de permanencia del contenido en la plataforma, para alojar, reproducir, comunicar públicamente y mostrar dichos contenidos dentro del servicio y en acciones de promoción vinculadas al propio servicio, en la medida necesaria para la prestación del mismo.

11. Normas generales de uso

El usuario se obliga a utilizar la aplicación conforme a la ley, la buena fe, el orden público y estos Términos y Condiciones.

Queda prohibido:

- Publicar contenido falso, engañoso, ilícito, difamatorio o que vulnere derechos de terceros.
- Publicar ofertas o perfiles profesionales sin legitimación para ello.
- Incorporar datos personales de terceros sin base jurídica suficiente.
- Utilizar la plataforma para spam, captación masiva no autorizada o comunicaciones comerciales no consentidas.
- Suplantar identidades o manipular valoraciones, reseñas o reputación.
- Introducir malware, automatismos abusivos, scrapers o mecanismos de extracción masiva de información.
- Publicar imágenes o contenidos sobre obras, viviendas, locales o personas sin la autorización necesaria.

12. Relación entre usuarios y contratación

La plataforma facilita el contacto o la interacción entre usuarios, pero no garantiza la efectiva celebración de contratos, la calidad de los servicios, la solvencia de los profesionales, la realidad de la disponibilidad, la validez de licencias ni la correcta ejecución de los trabajos.

Salvo que la aplicación incorpore expresamente una funcionalidad de contratación directa, pasarela de pago, custodia de cantidades, presupuesto cerrado o servicio gestionado por la plataforma, toda contratación se entenderá realizada directamente entre los usuarios implicados, bajo su exclusiva responsabilidad.

13. Moderación, suspensión y baja

Gremios Digitales S.L. podrá retirar contenidos, suspender cuentas o cancelar accesos cuando detecte indicios razonables de uso ilícito, incumplimiento contractual, riesgo para terceros, uso abusivo del servicio, publicación no autorizada de imágenes o requerimientos legales o administrativos.

La baja de la cuenta no impedirá la conservación de aquellos datos que deban mantenerse bloqueados o conservados por obligaciones legales, prevención del fraude, defensa ante reclamaciones o cumplimiento normativo.

14. Enlaces y servicios de terceros

La app podrá integrar o mostrar servicios de terceros, tales como mapas, geolocalización, mensajería, analítica, autenticación, notificaciones push, distribución en tiendas de aplicaciones o redes sociales. El uso de dichos servicios podrá quedar sujeto a las condiciones y políticas de sus respectivos proveedores.

15. Exclusión y limitación de responsabilidad

Gremios Digitales S.L. no garantiza la disponibilidad permanente de la aplicación ni la ausencia absoluta de errores, interrupciones o incidencias técnicas.

Tampoco responde, salvo obligación legal imperativa, de la veracidad total de los contenidos publicados por usuarios, de la calidad, seguridad, legalidad o resultado de los trabajos contratados

entre usuarios, ni de los daños derivados de actuaciones de terceros, fallos de redes, malware, accesos no autorizados o uso indebido de credenciales por el usuario.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación española.

Cuando el usuario tenga la condición de consumidor, las controversias se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor o a los que resulten competentes conforme a la normativa de consumo. En relaciones entre profesionales o empresas podrá pactarse el fuero que corresponda, siempre que no contradiga normativa imperativa.

Fecha ultima actualización mayo 2026