

Política de Privacidad de la App

Responsable del tratamiento: Gremios Digitales S.L.

CIF: B71557011

Domicilio social: C/ Ventura Rodriguez, 1 local izdo., 3110 Noain, Navarra

Correo electrónico: vadym.melnyk.9@gmail.com

Nombre de la app: Gremios Digital

Dominio principal: gremios.app

Versión: 3.0

Fecha: 18 de mayo de 2026

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados a través de la app **Gremios Digital** y del entorno digital asociado al dominio **gremios.app** es **Gremios Digitales S.L.**, con CIF **B71557011**, domicilio social en C/ Ventura Rodriguez, 1 local izdo., 3110 Noain, Navarra, y correo electrónico de contacto vadym.melnyk.9@gmail.com.

La política de privacidad de una app debe identificar claramente al responsable y ofrecer información clara, consistente y fácilmente accesible tanto en la propia aplicación como, en su caso, en la tienda de aplicaciones

2. Alcance de la política

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales realizado a través de la app **Gremios Digital**, incluyendo el registro de usuarios, la creación de perfiles, la publicación de contenidos e imágenes, la interacción entre usuarios, el uso del chat, la geolocalización, la atención de consultas, la gestión de incidencias y, en su caso, el envío de comunicaciones comerciales y la personalización del servicio

3. Infraestructura tecnológica y proveedores vinculados al servicio

La plataforma utiliza infraestructuras y servicios tecnológicos de terceros para el alojamiento, operación, mantenimiento y despliegue de la aplicación. En la fecha de esta política, el dominio

gremios.app se encuentra registrado a través de **Spaceship, Inc.**, y la infraestructura principal de alojamiento se presta mediante **Contabo GmbH**, con domicilio legal en Aschauer Straße 32a, 81549 Múnich, Alemania, y con centro de datos ubicado en Francia.

La aplicación ha sido desarrollada como solución móvil multiplataforma para iOS y Android. Conforme a la información facilitada por el responsable, el desarrollo técnico ha sido realizado por **Morgushko Maksim**, utilizando **Flutter SDK** y el lenguaje **Dart** en el frontend, y una arquitectura de backend basada en **PHP/Laravel** y **PostgreSQL**.

La distribución de la app podrá realizarse a través de **Apple App Store** y **Google Play Store**, la distribución podrá realizarse mediante **TestFlight**, que Apple describe como una herramienta para invitar a usuarios a probar versiones beta de una app antes de su publicación en App Store

Cuando cualquiera de estos terceros acceda a datos personales por cuenta de Gremios Digitales S.L., dicho acceso deberá estar amparado por la correspondiente relación contractual o jurídica exigible en materia de protección de datos

4. Categorías de datos tratados

Según el tipo de usuario y el uso de la app, podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre de usuario, alias, nombre y apellidos o nombre de empresa cuando proceda.
- Datos de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos de contacto facilitados por el usuario.
- Datos de cuenta: usuario, contraseña cifrada o mecanismos de autenticación.
- Datos de perfil: fotografía, descripción profesional, especialidades, portfolio, experiencia, certificaciones, horarios, disponibilidad, localidad o zona de actuación.
- Datos de contenido: imágenes publicadas, descripciones, anuncios o trabajos mostrados en la plataforma.
- Datos de interacción: mensajes, solicitudes, respuestas, valoraciones, favoritos, incidencias y reportes.

- Datos de localización: ubicación aproximada o precisa, cuando la funcionalidad exista y el usuario la autorice
- Datos técnicos y de uso: logs, identificadores de dispositivo, sistema operativo, idioma, versión de app y eventos de uso.

5. Finalidades y bases jurídicas

5.1. Gestión del registro y de la cuenta

Finalidad: crear la cuenta, autenticar al usuario, gestionar el acceso y mantener el servicio.

Base jurídica: ejecución de la relación precontractual o contractual.

5.2. Prestación de funcionalidades de la app

Finalidad: permitir la publicación de perfiles, trabajos, imágenes y contenidos, la interacción con otros usuarios, la utilización del chat interno, la búsqueda de perfiles y la gestión de solicitudes y soporte.

Base jurídica: ejecución de la relación contractual.

5.3. Geolocalización

Finalidad: tratar la ubicación del usuario para mostrar perfiles, profesionales, empresas o contenidos cercanos, mejorar la relevancia de los resultados y facilitar conexiones en su zona.

Base jurídica: consentimiento, cuando implique acceso a permisos del dispositivo o localización precisa.

5.4. Atención al usuario y gestión de incidencias

Finalidad: responder consultas, gestionar reclamaciones, incidencias técnicas o denuncias de contenido.

Base jurídica: ejecución contractual, cumplimiento de obligaciones legales y, en su caso, interés legítimo.

5.5. Prevención del fraude, abuso y seguridad

Finalidad: detectar usos ilícitos, proteger la plataforma, prevenir accesos no autorizados, verificar evidencias y defender reclamaciones.

Base jurídica: interés legítimo y cumplimiento de obligaciones legales, cuando proceda.

5.6. Comunicaciones comerciales

Finalidad: enviar novedades, promociones, alertas comerciales o información sobre servicios de la plataforma por medios electrónicos.

Base jurídica: consentimiento del interesado, salvo en los supuestos legalmente admitidos de relación contractual previa para productos o servicios propios similares

5.7. Elaboración de perfiles y personalización

Finalidad: personalizar la experiencia del usuario, priorizar resultados, sugerir profesionales, empresas, contenidos y oportunidades comerciales en función de la actividad del usuario, sus búsquedas, preferencias, ubicación e interacciones dentro de la app.

Base jurídica: consentimiento, cuando el perfilado no sea estrictamente necesario para el servicio contratado o cuando se utilice con fines promocionales o de personalización avanzada

5.8. Cumplimiento de obligaciones legales

Finalidad: atender requerimientos de autoridades, cumplir obligaciones fiscales, contables, de consumo, seguridad o protección de datos.

Base jurídica: cumplimiento de obligación legal.

6. Datos obligatorios y consecuencias de no facilitarlos

Los datos marcados como obligatorios en formularios de alta o uso de funcionalidades esenciales serán necesarios para crear la cuenta o prestar el servicio. La no facilitación de dichos datos puede impedir el registro o el uso de determinadas funcionalidades

La desactivación de la geolocalización o la no concesión de permisos para determinadas funciones del dispositivo podrá limitar el uso de servicios basados en proximidad, publicación de imágenes o notificaciones relacionadas con la actividad de la app

7. Destinatarios de los datos

Los datos podrán comunicarse o ponerse a disposición de:

- Otros usuarios, cuando ello resulte inherente al funcionamiento de la app y a la configuración de visibilidad elegida por el propio usuario.
- Proveedores encargados del tratamiento que presten servicios tecnológicos, alojamiento, mantenimiento, analítica, geolocalización, mensajería, atención al cliente, notificaciones, verificación, prevención del fraude o distribución técnica de la aplicación.
- Proveedores de registro de dominio, alojamiento e infraestructura necesarios para la operación del servicio, como **Spaceship, Inc.** y **Contabo GmbH**, cuando su intervención resulte necesaria para la prestación técnica del servicio
- Plataformas de distribución de aplicaciones, como Apple App Store, Google Play Store o TestFlight, cuando intervengan en la distribución, prueba, actualización o soporte técnico de la aplicación
- Administraciones públicas, jueces, tribunales o fuerzas y cuerpos de seguridad cuando exista obligación legal o requerimiento válido.

Cuando se utilicen proveedores situados fuera del Espacio Económico Europeo o con acceso desde terceros países, deberá informarse expresamente de las transferencias internacionales y de las garantías aplicadas.

8. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados, mientras la cuenta permanezca activa y posteriormente durante los plazos necesarios para atender responsabilidades legales, contractuales o regulatorias.

Los consentimientos otorgados y retirados, así como las evidencias de aceptación de textos legales, deberán conservarse mientras puedan derivarse responsabilidades o sea necesario acreditar el cumplimiento normativo.

9. Menores de edad

La app no está dirigida a menores de 16 años. Gremios Digitales S.L. no recopila conscientemente datos personales de menores de 16 años a través de la plataforma.

Si se detecta el registro de una persona menor de 16 años, la cuenta podrá ser suspendida o eliminada y los datos podrán ser suprimidos o bloqueados conforme a las obligaciones legales aplicables.

La restricción de acceso a mayores de 16 años responde a una decisión de diseño y protección de la plataforma, sin perjuicio de las reglas generales sobre consentimiento de menores aplicables en materia de protección de datos.

10. Geolocalización y permisos del dispositivo

La app podrá solicitar permisos del dispositivo relacionados con ubicación, cámara, galería, micrófono o notificaciones, siempre que tales permisos resulten necesarios para funcionalidades concretas de la plataforma y se informen de forma clara al usuario.

Cuando la app solicite acceso a la ubicación, deberá informarse de la finalidad concreta, del tipo de ubicación solicitada y de la posibilidad de revocar el permiso desde la configuración del dispositivo o de la propia aplicación

11. Publicación de imágenes

El usuario podrá publicar imágenes relacionadas con su perfil, actividad o trabajos realizados. El usuario garantiza que dispone de los derechos, autorizaciones y bases de legitimación necesarias para subir dichas imágenes a la plataforma y que estas no vulneran derechos de terceros.

Queda prohibida la publicación de imágenes de personas identificables sin la debida autorización o sin otra base jurídica válida, así como la difusión de contenidos que vulneren la intimidad, el honor, la propia imagen o cualquier otro derecho de terceros.

12. Chat interno y comunicaciones entre usuarios

La app incorpora o podrá incorporar una funcionalidad de mensajería o chat interno que permite la comunicación entre usuarios registrados con la finalidad de facilitar el contacto derivado del uso legítimo de la plataforma.

Los datos intercambiados en el chat, así como los datos visibles asociados a la cuenta, serán tratados con la finalidad de posibilitar la comunicación entre usuarios dentro de la plataforma. Los usuarios se obligan a utilizar dichos datos únicamente para la finalidad legítima derivada del uso de la app, quedando prohibido su uso para fines ajenos, comunicaciones comerciales no consentidas o cesiones no autorizadas

13. Elaboración de perfiles

La app podrá realizar tratamientos orientados a segmentar o clasificar a los usuarios en función de datos de uso, interacciones, intereses, búsquedas, sector profesional, localización aproximada, comportamiento dentro de la app o respuesta a contenidos, con la finalidad de mejorar la relevancia de los resultados, las sugerencias y las comunicaciones

Cuando la elaboración de perfiles se base en el consentimiento o produzca efectos relevantes para el usuario, deberá ofrecerse información significativa sobre la lógica aplicada, su importancia y las consecuencias previstas, así como la posibilidad de retirar el consentimiento y oponerse cuando corresponda

Texto orientativo sobre lógica aplicada: la app podrá usar reglas automáticas y modelos de clasificación que ponderen variables como categoría profesional, zona de actuación, historial de interacción, publicaciones, búsquedas previas, intereses marcados y actividad reciente para ordenar resultados o sugerir conexiones. Estas operaciones no implican, salvo que se indique expresamente, decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre el usuario.

14. Derechos de los interesados

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, así como retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en él, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

Asimismo, podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos

El ejercicio de derechos podrá realizarse mediante comunicación dirigida a vadym.melnyk.9@gmail.com indicando el derecho que se desea ejercitar y acreditando la identidad cuando resulte necesario.

15. Seguridad

Gremios Digitales S.L. aplicará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales y reducir los riesgos de acceso no autorizado, alteración, pérdida o tratamiento ilícito, teniendo en cuenta la naturaleza del servicio, el uso de geolocalización, el intercambio de mensajes y los riesgos asociados al entorno móvil

16. Cambios en la política de privacidad

La presente Política de Privacidad podrá actualizarse cuando resulte necesario por cambios legales, técnicos o funcionales. Cuando los cambios afecten de forma sustancial al tratamiento o a las bases de legitimación, se informará a los usuarios por medios adecuados y, cuando proceda, se recabará nuevamente el consentimiento.

Fecha última actualización mayo 2026